

Allgemeine Geschäftsbedingungen der MEDICOM PHARMA AG
Gültig ab 01. August 2017

1. Grundsatz

Mit dem Abschluss eines Vertrages (z.B. durch Übermittlung einer Bestellung) akzeptiert der Besteller ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MEDICOM PHARMA AG. Sie bilden einen integralen Vertragsbestandteil.

Bestehende individuelle Konditionen, Verträge und Liefertermine mit der MEDICOM PHARMA AG sind gültig und den AGB übergeordnet.

2. Konditionen

Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise. Die Preise verstehen sich, wo nicht anders vermerkt, exkl. gesetzliche MWST. Porto und Verpackung werden separat berechnet.

Ab einem Bestellwert von sFr. 350.- erfolgt die Lieferung portofrei.

Bei nicht Erreichen des Warenwertes von sFr. 350.- verrechnen wir einen Zuschlag von sFr. 10.-.

3. Bestellungen

Getätigte Bestellungen sind verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht. Im Falle eines explizit gewährten Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht ist der Besteller berechtigt, das bestellte Produkt innerhalb einer 10-Tagefrist zurückzuschicken (Datum des Poststempels resp. Retourenscheins). Nach Ablauf dieser Frist ist die MEDICOM PHARMA AG nicht zur Rücknahme verpflichtet. Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen. Es gilt das Retourenreglement der MEDICOM PHARMA AG.

4. Rechnungsstellung und Lieferung

Lieferung und Rechnungsstellung erfolgen per Post oder mit firmeneigenen Chauffeuren an die vom Besteller in der Bestellung angegebene Adresse. Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Arbeitstagen.

5. Vertragsdauer

Es werden **ausschliesslich medizinische Fachpersonen** mit Praxisbewilligung als Kunden der MEDICOM PHARMA AG erfasst und beliefert. Die Abgabekompetenzen und somit auch der Bezug von Produkten sind über die nationalen und die kantonalen Vorschriften geregelt. Das Vorliegen der erforderlichen Bewilligungen wird von der MEDICOM PHARMA AG bei Aufnahme der Geschäftsbeziehungen geprüft oder bei der Behörde eingeholt. Der Kunde wird die MEDICOM PHARMA AG unverzüglich über jeden Umstand informieren, welcher seine Praxis- oder Betriebsbewilligung beeinträchtigt. Jeder Kunde ist selber dafür verantwortlich, dass er die an ihn gestellten Voraussetzungen für die Abgabe der von ihm bestellten Produkte erfüllt. Die MEDICOM PHARMA AG übernimmt hierfür keine Haftung.

Das Zertifikat für den E-Shop der MEDICOM PHARMA AG ist aus Sicherheitsgründen beschränkt gültig. Die Erneuerung erfolgt in Absprache mit dem Kunden. Wird das Zertifikat nicht erneuert gilt dies als Kündigung. Gleichzeitig mit der Kündigung erlöscht die Zugriffsberechtigung auf die betreffenden Online-Informationen und Services und der persönliche Benutzer-Code wird gesperrt.