

## Retouren-Reglement

Gültig ab 1. August 2017

Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Um Ihre Retouren weiterhin rasch und unkompliziert zu bearbeiten, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

Wir bitten Sie, folgende Punkte zu beachten:

- Für Retouren innert 10 Tagen bitte neu den Lieferschein (Kopie) als Retouren-Dokument verwenden.
- Für alle anderen Retouren bitte neu das grüne Formular für Teilgutschriften verwenden
- Es werden nur Waren zurückgenommen, welche von der MEDICOM PHARMA AG geliefert wurden.
- **Kühlartikel und Betäubungsmittel können nicht retourniert werden:**  
Im Interesse der Patienten und Arzneimittelsicherheit bitten wir Sie, Kühlartikel und Betäubungsmittel beim Empfang zu kontrollieren, bei Fehllieferungen die Annahme zu verweigern und umgehend den Kundendienst Tel. 033 650 70 00 zu informieren. Ohne Freigabe durch den Kundendienst dürfen unsere Chauffeure keine Retouren der obengenannten Artikel akzeptieren. Sie erhalten nur eine Vergütung, wenn ein Fehler unsererseits vorliegt.
- **Besorgungsartikel können nicht retourniert werden:**  
Besorgungsartikel werden erst nach Ihrer schriftlichen Bestätigung (Faxformular) in Ihrem Auftrag beschafft. Eine Retournierung ist ausgeschlossen.
- **Entsorgungs-Artikel getrennt von regulären Retouren zurücksenden**

### VERGÜTUNG:

- **Retouren innert 10 Tagen, Gutschrift 100%**
- **Teilgutschrift bei Lagerbereinigungen und Retouren nach 10 Tagen**  
Ihre Retouren werden individuell bearbeitet. Für verkehrsfähige Medikamente (Originalverpackung unbeschädigt, Verfall mind. 6 Monate) erhalten Sie eine Teilgutschrift.
- **Teilgutschrift bei verfallenen Artikel**  
Ihre Retouren werden individuell bearbeitet. Allfällige Vergütungen der Herstellerfirmen werden Ihnen als Teilgutschrift weitergeleitet.
- **Entsorgung**  
Ihre Retouren werden auf unsere Kosten entsorgt.

Ihr Medicom Retouren Team