

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der MEDICOM PHARMA AG**

Gültig ab 01. Januar 2024

**1. Grundsatz**

Mit dem Abschluss eines Vertrages (z.B. durch Übermittlung einer Bestellung) oder der Nutzung der Onlinedienste akzeptiert der Nutzer ausdrücklich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MEDICOM PHARMA AG. Sie bilden einen integralen Vertragsbestandteil.

**Bestehende individuelle Konditionen, Verträge und Liefertermine mit der MEDICOM PHARMA AG sind gültig und den AGB übergeordnet.**

**2. Konditionen**

Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Bestellung aufgeführten Preise. Die Preise verstehen sich, wo nicht anders vermerkt, exkl. gesetzliche MWST. Porto und Verpackung werden separat berechnet.

Ab einem Bestellwert von sFr. 350.- erfolgt die Lieferung portofrei.

Bei nicht Erreichen des Warenwertes von sFr. 350.- verrechnen wir einen Zuschlag von sFr. 10.-.

**3. Bestellungen**

Getätigte Bestellungen sind verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Im Falle eines explizit gewährten Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht ist der Besteller berechtigt, das bestellte Produkt innerhalb einer 10-Tagefrist zurückzuschicken (Datum des Poststempels resp. Retourenscheins). Nach Ablauf dieser Frist ist die MEDICOM PHARMA AG nicht zur Rücknahme verpflichtet. Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen. Es gilt das Retourenreglement der MEDICOM PHARMA AG.

**4. Rechnungsstellung und Lieferung**

Lieferung und Rechnungsstellung erfolgen per Post oder mit firmeneigenen Chauffeuren an die vom Besteller in der Bestellung angegebene Adresse. Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 Arbeitstagen.

**5. Berichtigungen, Bewilligungen, Belieferungen und Vertragsdauer**

Es werden **ausschliesslich medizinische Fachpersonen** mit Praxisbewilligung als Kunden der MEDICOM PHARMA AG erfasst und beliefert. Die Abgabekompetenzen und somit auch der Bezug von Produkten sind über die nationalen und die kantonalen Vorschriften geregelt. Das Vorliegen der erforderlichen Bewilligungen wird von der MEDICOM PHARMA AG bei Aufnahme der Geschäftsbeziehungen geprüft oder bei der Behörde eingeholt. Der Kunde wird die MEDICOM PHARMA AG unverzüglich über jeden Umstand informieren, welcher seine Praxis- oder Betriebsbewilligung beeinträchtigt. Jeder Kunde ist selber dafür verantwortlich, dass er die an ihn gestellten Voraussetzungen für die Abgabe der von ihm bestellten Produkte erfüllt. Die MEDICOM PHARMA AG übernimmt hierfür keine Haftung. Soweit nicht anders vereinbart, hat der Kunde jederzeit das Recht die Zusammenarbeit mit der MEDICOM PHARMA AG zu beenden.

**Das Zertifikat für den E-Shop der MEDICOM PHARMA AG ist aus Sicherheitsgründen beschränkt gültig. Die Erneuerung erfolgt in Absprache mit dem Kunden.** Wird das Zertifikat nicht erneuert gilt dies als Kündigung. Gleichzeitig mit der Kündigung erlöscht die Zugriffsberechtigung auf die betreffenden Online-Informationen und Services und der persönliche Benutzer-Code wird gesperrt.

**6. Datenschutz**

Mit der Nutzung unserer Dienstleistung erklären Sie sich mit der Datenbearbeitung gemäss unserer Datenschutzerklärung einverstanden. Sie haben das Recht, einer Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies kann dazu führen, dass die Erbringung unserer Dienstleistungen und die Nutzung der Onlinedienste nicht möglich sind. Der vollständige Text unserer Datenschutzerklärung ist auf unserer Homepage [www.medicom-pharma.ch](http://www.medicom-pharma.ch) ersichtlich.

**7. Passwörter / Geheimhaltung**

Der Kunde ist für die Geheimhaltung der Passwörter bei den Online-Angeboten verantwortlich. Es ist dem Kunden untersagt, sein Passwort Dritten bekannt zu geben und damit den unbefugten Zugriff auf die geschützten Bereiche durch nicht erfasste Personen zu ermöglichen. Versuchen zwei Personen gleichzeitig mit dem gleichen Passwort auf die geschützten Bereiche zuzugreifen, behält sich die MEDICOM PHARMA AG vor, das Passwort zu sperren.

**8. Bezahlung**

Die Rechnung ist bei Sofortrechnung innerhalb von 10 Tagen zu begleichen. Bei Sammelrechnung (Monatsrechnung) gelten die individuellen Zahlungsbedingungen. Bleibt die Bezahlung aus, so wird der Zugriff gesperrt, bis die Rechnung beglichen ist. Die MEDICOM PHARMA AG ist berechtigt, ihre Aufwendungen im

Mahnwesen an den säumigen Kunden weiterzuerrechnen. Betriebsrechtliche Schritte und ein Lieferstopp bleiben vorbehalten.

**9. Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Produkte bleiben bis zur vollen Bezahlung Eigentum der MEDICOM PHARMA AG.

**10. Gewährleistung und Haftung**

Im Falle von Ansprüchen unabhängig von ihrem Rechtsgrund haftet die MEDICOM PHARMA AG nur für Schäden, die sie grobfahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat und die in ihrem Verantwortungsbereich liegen. Für den Schaden, den eine befugte Hilfsperson in Ausübung ihrer Verrichtungen verursacht, haftet die MEDICOM PHARMA AG nicht. Die Haftung für indirekte und Folgeschäden ist - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen. Die MEDICOM PHARMA AG übernimmt keine Verantwortung für Fehler, die nicht in ihrem Verantwortungsbereich, namentlich bei Betreibern von Telekommunikationsdiensten, dem Hosting Provider usw. liegen.

**11. Urheberrecht / Copyright**

Das gesamte Onlineangebot der MEDICOM PHARMA AG ist urheberrechtlich geschützt. Die vollständige oder teilweise Vervielfältigung, sowie die elektronische oder mit anderen Mitteln erfolgte vollständige oder teilweise Verbreitung, bedürfen der vorherigen ausdrücklichen Zustimmung der MEDICOM PHARMA AG.

**12. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Die MEDICOM PHARMA AG kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Über materiell wesentliche Änderungen der AGB wird der Kunde in geeigneter Form informiert. Im Falle von Änderungen der AGB zum Nachteil des Kunden, ist der Kunde berechtigt, laufende Bestellungen zu stornieren.

**13. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist am Firmensitz der MEDICOM PHARMA AG.

Einigen den 01.12.2023

für die Geschäftsleitung



Martin Jäggi  
Geschäftsleiter